

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.22 Конфликтология

---

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

---

Направленность (профиль)

13.03.02.31 Электроэнергетика

---

Форма обучения

заочная

---

Год набора

2020

---

Красноярск 2023

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

Ст.преп., Малимонов И. В.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Для эффективного решения возникающих проблем специалисту в области социальных технологий необходимо усвоить определенный минимум теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях.

Целью изучения дисциплины является формирование навыков профессионального, психологически правильного поведения в конфликте, что позволит будущим специалистам оптимизировать свое деловое взаимодействие с другими людьми, повысить эффективность сотрудничества, создать психологически комфортную атмосферу коммуникации.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение основ конфликтологии, ее предмета, объекта, истории развития;
- обучение стратегиям поведения в конфликте, способам предотвращения,
- урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций;
- практическое обучение тренингам, деловым играм, подобранным в соответствии с теоретическим материалом.

Также задачей изучения дисциплины является:

- предложить теоретическое осмысление психологических оснований конфликтного поведения;
- определить место и роль конфликтологии в комплексе современного гуманитарного, философско-культурологического знания;
- познакомить с различными теоретическими школами, занимающимися анализом и урегулированием конфликтов;
- предложить модели эффективных действий в конфликтных ситуациях, возникающих в практической деятельности специалиста по психологии.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
УК-3.1: Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и

	<p>профессионального роста</p> <p>Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем</p>
<p>УК-3.2: Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи</p>	<p>Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.</p> <p>Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста</p> <p>Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем</p>

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Конфликты и их развитие</b>									
	1. Формирование основ конфликтологии	0,5							
	2. Общая теория конфликта	0,5							
	3. Структура конфликта.	0,5							
	4. Классификации конфликтов	1							
	5. Роль руководителя в конфликте	0,5							
	6. Введение в конфликтологию. Структура конфликта. Динамика конфликта.			1					
	7. Модели и стили поведения личности в конфликте			0,5					
	8. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты			0,5					
	9. Руководитель как субъект конфликта			1					
<b>2. Управление конфликтами</b>									

1. Разрешение конфликта в пограничных состояниях психики. Технологии эффективного общения и поведения в конфликте. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Социология конфликтов. Предупреждение конфликтов	1							
2. Организация управления. Технология и психология переговорного процесса по разрешению конфликтов конфликтами и стресса. Конфликты в обществе. Конфликты в семье. Нормативное регулирование конфликтов. Слухи как социальные конфликтогены. Создание стрессоустойчивой и слухоустойчивой среды			1					
3.							60	
4.								
Всего	4		4				60	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Теория и практика: [учебник для вузов](Санкт-Петербург: Питер).
2. Левшунова Ж.А. Конфликтология: учебно-методический комплекс дисциплины для студентов фак. Педагогика и психология, направление 050400.62 Психолого-педагогическое образование, профиль 050400.62.06 Психология и социальная педагогика(Лесосибирск).
3. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебное пособие для студентов вузов(Москва: ЮНИТИ).
4. Мириманова М. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования по специальности 0322- Организация воспитательной деятельности. Допущено Министерством образования РФ(Москва).
5. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология: учебник для вузов(М.: ИНФРА-М).
6. Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г. Конфликтология: учебник для вузов(М.: ИНФРА-М).
7. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: учеб. пособие для студ. вузов по напр. подг. 080500 "Менеджмент"(Москва: ИНФРА-М).
8. Черкашина Е. Ю. Конфликтология в социальной работе: учеб.-метод. пособие для выполнения семинар. занятий, самостоят. и контрол. работ студентов спец. 040101.65 «Социальная работа»(Красноярск: СФУ).
9. Галиахметов Р. Н., Дуреева Н. С. Конфликтология: учеб. пособие для студентов всех направлений подготовки бакалавров(Красноярск: СФУ).
10. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: [учебное пособие по направлению подготовки ВПО 030200 "Политология"] (Москва: Форум).
11. Заленская Е. Б. Конфликтология: методические указания к контрольным работам(Красноярск: Сибирский федеральный университет [СФУ]).
12. Кибанов А.Я. Конфликтология: учебник.; рекомендовано МО РФ(М.: ИНФРА-М).
13. Ратников В.П. Конфликтология: учебник.; допущено МО РФ(М.: ЮНИТИ-ДАНА).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Класс с возможностью демонстрации лекционного курса в программе Power point.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**



1. BOOK.ru - популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. ЭБС BOOK.ru соответствует федеральным государственным образовательным стандартам и отвечает требованиям современного читателя.
2. eLIBRARY.RU – научная электронная библиотека. Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 19 млн. научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе.
3. Научная библиотека Сибирского федерального университета - одно из основных подразделений университета, обеспечивающее качественное информационное сопровождение учебного процесса и научных исследований. Предоставляет возможность работы с качественно новыми образовательными ресурсами - электронными библиотечными системами (ЭБС) ("Лань", "ИНФРА-М"), которые соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям по обеспечению образовательного процесса электронными изданиями, необходимыми для реализации заявленных к лицензированию образовательных программ.
- 4.

#### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Класс с наличием интерактивной доски и возможностью демонстрации в программе Power point.